



# RENOUVELLEMENT ABONNEMENTS

## SAISON 2026/2027



PORRENTROY, MAI 2026

## TARIFS

PRIX EN CHF

### DEBOUT

Adulte	418.20
AVS/AI	265.20
Apprenti/étudiant de 16 à 25 ans	265.20
Enfant de 6 à 15 ans	112.20

### PMR

Bord de glace & tribune	265.20
Accompagnant tribune	418.20

### ASSIS

Secteur A & F	805.80
Secteur B & E	999.60
Secteur C & D	1326.00
Secteur G & H	805.80
Secteur G & H - Enfant	153.00

## OPTION

### DEBOUT, ASSIS & PMR

Carte Physique	10.00*
----------------	--------

\*par abonnement

## ÉTAPES

1. Munissez-vous de votre carte d'abonnement ou de votre abonnement digital de la saison 2025/2026;

Rendez-vous sur la page de renouvellement suivante :

[HC Ajoie – Billetterie 26-27 – Billets & programme | Infomaniak Events](#)

2. Introduisez votre code d'abonnement;

3. Cliquez sur suivant;

4. Contrôler le secteur de renouvellement;

5. Cliquez sur continuer;

infomaniak Events

ACCUEIL > RENOUELLEMENT ABONNÉ

### Renouvellement abonné

Si vous êtes en possession d'un abonnement obtenu depuis la billetterie ou qui vous a été remis par l'organisateur, saisissez-le code ici pour le renouveler.

Code de votre abonnement

① Votre code se trouve près du code-barre sur votre abonnement ou dans votre email de confirmation de paiement, ou il vous a été remis par l'organisateur.

Annuler Suivant

### Renouvellement abonné

Si vous êtes en possession d'un abonnement obtenu depuis la billetterie ou qui vous a été remis par l'organisateur, saisissez-le code ici pour le renouveler.

#### Renouveler : Assis secteur E

Choisissez votre nouvel abonnement.

Assis secteur E

Annuler Continuer

# RENOUVELLEMENT ABONNEMENT - SAISON - 26/27

## PROCEDURE

6. Vérifiez et complétez vos coordonnées si besoin;

7a. Cliquez sur continuer et ajouter un autre abonné;

Cette option permet de rajouter un second abonnement pour le renouvellement, les étapes n°1 à 6 devront être à nouveau complétées. Cependant, le format des abonnements sélectionnés doit être le même soit : la totalité des abonnements en format digital ou en format carte physique.

7b. Cliquez sur continuer et payer;

infomaniak Events

ACCUEIL > ASSIS SECTEUR E > RENOUELEMENT ABONNE > INFORMATIONS

### Informations

Veillez vérifier les informations suivantes pour renouveler vos abonnements.

Assis secteur E(Bloc E - Rangée - Siège)

Offrir l'abonnement ⓘ

Civilité

Nom  
HC Ajoie

Prénom  
Abonnement 2026/2027

Adresse email  
billetterie@hc-ajole.ch

+ 0324665412

Numéro et rue  
Au Voyeboeuf4

Code postal  
2900

Ville  
Porrentruy

SWITZERLAND

Continuer et ajouter un autre abonné

Continuer et payer

Renouvellement abonné

# RENOUVELLEMENT ABONNEMENT – SAISON – 26/27 PROCEDURE

## 8. contrôlez votre panier ;

Les crédits de revente d'abonnement de la saison 2025/2026 sont automatiquement déduit.

## 9. Pour recevoir les cartes physiques

Cliquez sur « Je souhaite ces abonnements en cartes physiques (CHF 10.- par abonnement) ».

Passez cette étape pour le format digital.

## 10. Cliquez sur « Valider mon panier ».

infomaniak Events

ACCUEIL > PANIER > PAIEMENT

### Mon panier 17:48 Min.

Assis secteur E NOM/PRÉNOM Bloc E - Rangée - Siège 1 billet sélectionné (Bloc E - Rangée - Siège ) >	CHF 999.60	
Avez-vous un code promo ?		
Code promo	OK	
<input checked="" type="checkbox"/> Je souhaite ces abonnements en cartes physiques (CHF 10.- par abonnement)		

1 abonnement	CHF 999.60
Crédit abo CODE D'ABONNEMENT	- CHF 27.50
Donation	CHF 10.-
<b>TOTAL TTC</b>	<b>CHF 982.10</b>

Continuer mes achats Valider mon panier

Renouvellement abonné

# RENOUVELLEMENT ABONNEMENT – SAISON – 26/27 PROCEDURE

11. Insérez votre adresse email;

13. Cliquez sur « Suivant ».

infomaniak Events

ACCUEIL > PANIER > RETRAIT > PAIEMENT

## Retrait de votre commande 19:37 Min.

Comment souhaitez-vous recevoir vos billets ?

Recevoir au format numériques (print@home et mobile)

Adresse mail \*

Revenir au panier Suivant

Renouvellement abonné

1 abonnement	CHF 999.60
Crédit abo 585B3C	- CHF 27.50
Donation	CHF 10.-
<b>TOTAL TTC</b>	<b>CHF 982.10</b>

# RENOUVELLEMENT ABONNEMENT - SAISON - 26/27

## PROCEDURE

14. Contrôlez une dernière fois vos informations;

15. Si vous avez choisi l'option de la carte physique, le montant de CHF 10.- doit apparaître sur votre récapitulatif;

16. Sélectionnez votre moyen de paiement;

17. Acceptez les conditions générales de vente;

18. Cliquez sur « Payer maintenant » et procédez au paiement;

19. Une fois le paiement effectué avec succès, un mail de confirmation doit vous parvenir.

19. Délais

### DIGITAL

Un second mail doit vous parvenir avec votre abonnement digital;

### CARTE PHYSIQUE

Votre carte d'abonnement sera imprimée et envoyée par poste dès la fin du mois de juillet 2026;

The screenshot shows the 'infomaniak Events' payment interface. At the top, it says 'Paie ment' and '18:12 Min.'. Below this, there's a section 'Contenu de votre panier' which lists 'Assis secteur E' for CHF 999.60 and 'Bloc E - Rangée 12 - Siège' for CHF 999.60. A 'Donation' of CHF 10.- is highlighted with a yellow box and an arrow. The 'TOTAL TTC' is CHF 982.10. Below the basket, the client email is 'billetterie@hc-ajole.ch'. The payment method section asks 'Quel est votre moyen de paiement ?' and offers 'Postcard', 'Twint', and 'Carte de crédit'. At the bottom, there's a checkbox for 'J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente' with an arrow pointing to it, and a yellow 'Payer maintenant' button.

RENOUVELLEMENT ABONNEMENT - SAISON - 26/27

# PROCEDURE

**SI VOUS SOUHAITEZ EFFECTUER LE RENOUELEMENT AUTREMENT QU'EN LIGNE, LE SHOP DU HC AJOIE SERA OUVERT LES VENDREDIS 29 MAI & 5 JUIN 2026 DE 14H00 À 18H00 POUR EFFECTUER LES RENOUELEMENTS DES ABONNEMENTS.**

**NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE PRÉCIEUX ET FIDÈLE SOUTIEN.**



**TEAM BILLETTERIE - HC AJOIE**

**CONTACT - 032 466 54 12 - BILLETTERIE@HC-AJOIE.CH**