



Porrentruy, mai 2025

## PROCÉDURE « RENOUVELLEMENT ABONNEMENT »

### Saison 2025/26

! Cette procédure s'applique uniquement pour les abonnés de la saison 2024-2025 !

Se munir du code de votre carte d'abonnement.

Cliquez sur le lien : <https://infomaniak.events/fr-ch/shop/hc-ajoie-billetterie-25-26-CM8QKD7RA2/pass-renew>

ACCUEIL > RENOUVELLEMENT ABONNÉ

### Renouvellement abonné

Si vous êtes en possession d'un abonnement obtenu depuis la billetterie ou qui vous a été remis par l'organisateur, saisissez-le code ici pour le renouveler.

Code de votre abonnement

① Votre code se trouve près du code-barre sur votre abonnement ou dans votre email de confirmation de paiement, ou il vous a été remis par l'organisateur.

Annuler Suivant

1. Insérez le code de votre abonnement de la saison 2024-2025
2. Cliquez sur « **suivant** ».

Renouveler : Abo HC Ajoie 24-25

Choisissez votre nouvel abonnement.

Abo HC Ajoie 25/26  
Même place que l'abonnement renouvelé

Annuler Continuer

3. Sélectionnez votre type d'abonnement.
4. Cliquez sur « **continuer** ».





## Informations

Veillez vérifier les informations suivantes pour renouveler vos abonnements.

▼ Abo HC Ajoie 25/26(Bloc F - Rangée 11 - Siège 11) \*

Offrir l'abonnement ⓘ

Nom

Nom

Prénom

Prénom

+ 079 123 46 57

Code postal

2900

Continuer et ajouter un autre abonné

Continuer et payer

5. Veuillez inscrire vos données personnelles.
6. Cliquez sur « **\*Continuer et ajouter un autre abonné** ou **Continuer et payer** ».

**\*Continuer et ajouter un autre abonné** : permettra de renouveler plusieurs abonnements en une seule commande. Cependant, le format des abonnements sélectionnés doit être le même soit : la totalité des abonnements en format digital ou en format carte physique.

ACCUEIL > PANIER > PAIEMENT

### Mon panier

19:36 Min. ⌚

 Abo HC Ajoie 25/26 Prénom Nom CHF 10.- 📄 🗑️	1 abonnement CHF 10.-
Bloc F - Rangée 11 - Siège 11 (Bloc F - Rangée 11 - Siège 11) >	Frais de dossier CHF 0.20
<input type="checkbox"/> Je souhaite ces abonnements en cartes physiques (CHF 10.- par abonnement)	TOTAL TTC CHF 10.20

Annuler Valider mon panier

7. Contrôlez votre panier.
8. **Pour recevoir les cartes physiques cliquez sur « Je souhaite ces abonnements en cartes physiques (CHF 10.- par abonnement) ».** Passez cette étape pour le format digital.
9. Cliquez sur « **Valider ma commande** ».

| HC AJOIE SA | HOCKEY-CLUB AJOIE | HCA CATERING SÀRL |

CP 1329 Chemin des Bains 23 2900 Porrentruy 1 T +41 (0)32 466 54 12 info@hc-ajoie.ch www.hc-ajoie.ch





## Retrait de votre commande 19:47 Min. ⌚

Comment souhaitez-vous recevoir vos billets ?

  
Recevoir au format numériques (print@home et mobile)

Adresse mail \*

[Revenir au panier](#)

[Suivant](#)

 [Renouvellement abonné](#)

1 abonnement	CHF 10.-
Frais de dossier	CHF 0.20
<b>TOTAL TTC</b>	<b>CHF 10.20</b>

10. Introduisez votre adresse e-mail.

11. Cliquez sur « **Suivant** »

Comment souhaitez-vous recevoir vos billets ?

1 abonnement CHF 10.-  
Frais de dossier CHF 0.20  
TOTAL TTC CHF 10.20

**Heureux de vous revoir !** ✕

Vous vous êtes déjà enregistré sur cette billetterie, veuillez vous connecter à votre compte pour mettre à jour vos informations.

[Se connecter](#)

Adresse mail \*  
marie.meier@hc-ajoie.ch

12. Cliquez sur « **Se connecter** ».

## Connexion

Un code de vérification vient d'être envoyé sur l'adresse mail [marie.meier@hc-ajoie.ch](mailto:marie.meier@hc-ajoie.ch). Saisissez ce code ci-dessous.

Code

Vous n'avez pas reçu le code? Veuillez vérifier vos courriers indésirables avant de [renvoyer le code](#)

[Annuler](#) [Valider](#)

13. Renseignez le code reçu via votre boîte mail.

14. Cliquez sur « **Valider** ».





Civilité

Monsieur  Madame

Prénom\*  
Abonnement

Nom\*  
HC Ajoie

Mes coordonnées

Société

Numéro de téléphone\*

+41324665412

Adresse (rue + numéro)\*  
Chemin des Bains 23

Code postal\*  
2900

Ville\*  
Porrentruy

Suisse

Inscription a la newsletter ?

15. Contrôlez et mettez vos données personnelles à jour si besoin.

16. Cliquez sur « **Valider** ».

**Paie ment** 17:34 Min. 🕒

🛒 Contenu de votre panier ▾

Abo HC Ajoie 25/26 CHF 10.-  
Prénom Nom

Bloc F - Rangée 11 - Siège 11  
(Bloc F - Rangée 11 - Siège 11) >

1 abonnement	CHF 10.-
Frais de dossier	CHF 0.20
<b>TOTAL TTC</b>	<b>CHF 10.20</b>

Client Nom & Prénom, EXEMPLE@EMAIL.COM  
Vos billets seront envoyés à cette adresse mail

Quel est votre moyen de paiement ?

Postcard  Twint

Carte de crédit

J'ai pris connaissance et j'accepte les **conditions générales de vente**

[Revenir au panier](#)

17. Contrôlez le récapitulatif.

18. Vérifiez votre adresse email.

19. Choisissez votre moyen de paiement.

20. Cliquez sur « **j'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente** ».

21. Si vous avez choisi l'option de la carte physique, le montant de CHF 10.- doit apparaître sur votre récapitulatif de commande.

22. Cliquez sur « **payer maintenant** »





23. Suivez les instructions de paiement.

Une fois le paiement effectué avec succès, un mail de confirmation doit vous parvenir.

Pour les abonnements digitaux, un second mail doit vous parvenir avec votre abonnement digital.

**Pour les personnes choisissant l'option de la carte physique, votre carte d'abonnement sera imprimée et envoyée par poste dès le mois de juillet 2025.**

En cas de questions :

Veillez contacter le secrétariat au 032 466 54 12 ou [billetterie@hc-ajoie.ch](mailto:billetterie@hc-ajoie.ch)

L'équipe billetterie HC Ajoie